

ВАШЕ ИМЯ

СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРОДАЖАМ

📍 Санкт-Петербург, Россия 📞 +79141234567 ✉️ vasha_pochta@mail.ru

Агент отдела продаж с 5-летним опытом в сфере B2B и B2C продаж. Специализируюсь на развитии клиентской базы, увеличении продаж и улучшении показателей обслуживания клиентов. Достигла увеличения объема продаж на 25% за счет внедрения новых стратегий продаж и улучшения взаимодействия с клиентами.

Стремлюсь к позиции агента отдела продаж, где смогу применить свои навыки в области анализа рынка, управления клиентскими отношениями и стратегического планирования для достижения бизнес-целей компании.

НАВЫКИ

Технические навыки

- Анализ рынка
- Стратегическое планирование
- CRM системы

Софт навыки

- Управление клиентскими отношениями
- Коммуникация • Лидерство

ЯЗЫКИ

- русский:** родной
- английский:** B2
- немецкий:** A2

ДОСТИЖЕНИЯ

Увеличение продаж на прошлом месте работы

Увеличила объем продаж на 25% за счет внедрения новых стратегий продаж.

ОПЫТ РАБОТЫ

Агент отдела продаж

2020 - по н.в.

ООО Компания А

Россия, Москва

В роли агента отдела продаж в ООО Компания А, я отвечала за развитие клиентской базы и увеличение продаж. Моя работа включала анализ рынка, разработку стратегий продаж и управление клиентскими отношениями.

Обязанности:

- Разработала и внедрила новые стратегии продаж, что привело к увеличению объема продаж на 25%.
- Управляла процессом взаимодействия с клиентами, что улучшило уровень удовлетворенности клиентов на 40%.

Достижения:

- Увеличила объем продаж на 25% за счет внедрения новых стратегий продаж.
- Улучшила уровень удовлетворенности клиентов на 40% благодаря оптимизации процесса взаимодействия с клиентами.

Младший агент отдела продаж

2018 - 2020

ООО Компания Б

Россия, Москва

В ООО Компания Б я начала свою карьеру в качестве младшего агента отдела продаж. Мои обязанности включали анализ рынка, проведение переговоров с клиентами и помощь в разработке стратегий продаж.

Обязанности:

- Анализировала рынок и конкуренцию, что позволило выделить ключевые преимущества компании и увеличить продажи на 15%.
- Проводила переговоры с клиентами, что способствовало заключению новых контрактов на сумму более 10 млн рублей.

Достижения:

- Увеличила продажи на 15% за счет анализа рынка и выделения ключевых преимуществ компании.
- Способствовала заключению новых контрактов на сумму более 10 млн рублей благодаря эффективному проведению переговоров.

ОБРАЗОВАНИЕ

Бакалавр по специальности 'Маркетинг'

сентябрь-2014 - июнь-2018

Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Россия

Красный диплом. Дипломный проект по анализу рынка и разработке стратегии продвижения получил высшую оценку.

КУРСЫ/СЕРТИФИКАТЫ

Центр бизнес-образования

март-2019

Эффективные переговоры

Онлайн-академия SalesPro

октябрь-2020

Мастерство продаж

ПРОЕКТЫ

Оптимизация процесса продаж

2021

ООО Компания А

Руководила проектом по оптимизации процесса продаж, что позволило сократить время обработки заказов на 30% и увеличить количество закрытых сделок на 20%.

ЗАСЛУГИ/НАГРАДЫ

Лучший продавец месяца

март 2020

Награждена за превышение плана продаж на 150% и высокий уровень клиентского сервиса.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

- Участвовала в организации и проведении благотворительного марафона в поддержку детей с ограниченными возможностями.
- Регулярно занимаюсь спортом, что помогает поддерживать высокий уровень энергии и стрессоустойчивости.
- Интересуюсь современными технологиями в продажах и маркетинге, что помогает быть в курсе последних трендов и применять их в работе.